

	KALİTE POLİTİKASI BEYANI	Doküman No : KEK EK-05
		İlk Yayın Tarihi : 01.07.2025
		Revizyon No : 00
		Revizyon Tarihi :
		Sayfa : 1 / 1

ASİL CİVATA Laboratuvarı olarak;

Yönetim sistemimizi TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının gereklerine uygun şekilde işletmeyi, ulusal ve uluslararası standartlara dayalı metotlarla çalışmayı, yeterli donanımımız ve yetkin, eğitimli personelimiz ile müşterilerin ihtiyaçlarına uygun, güvenilir deney hizmeti sunmayı taahhüt ederiz.

İyi bir mesleki ve teknik uygulama ile **doğru, tarafsız, hızlı ve izlenebilir sonuçlar üretmeyi**, müşterilerimizin bilgilerinin korunmasında **gizlilik ve tarafsızlık ilkelerini** eksiksiz gözetmeyi taahhüt ederiz.

Kalite sistemimizi olumsuz yönde etkileyebilecek **her türlü iç ve dış ticari, mali veya farklı baskılardan bağımsız kalarak**, laboratuvarın yeterliliği, tarafsızlığı veya verdiği güveni zedeleyecek hiçbir faaliyete izin vermeyiz.

Laboratuvar faaliyetlerimizi ilgili **ulusal ve uluslararası yasal/mevzuat gerekliliklerine tam uyum içinde** yürütür; **deney sonuçlarımızın hiçbir kişi, kurum veya otoritenin baskısıyla değiştirilemeyeceğini**, teknik kararların yalnızca **bilimsel doğruluk ve objektif verilere dayanarak, bağımsız yetkili personelimiz tarafından verileceğini** garanti ederiz.

Yönetim sistemimizde sürekli risk ve fırsat değerlendirmesi yaparak, tehlikeleri önlemek ve azaltmak için gerekli önlemleri alır; **sürekli iyileştirme, düzeltici faaliyetler, iç denetimler ve yönetim gözden geçirmeleri** ile hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek **müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı** taahhüt ederiz.

Genel Müdür

HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR
--	---------------------------------